

Nutzungsbedingungen für die Zusatzpakete

Internetschutz, Internetschutz Plus und Internetschutz Home ab 11.05.2021

Mit Hilfe des Zusatzpakets „Internetschutz“, „Internetschutz Plus“ und „Internetschutz Home“, die wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unserem Subunternehmer CYAN Security Group GmbH anbieten, bieten wir Ihnen einen Endgeräteschutz vor schädlichen Internetseiten ohne Einschränkungen in Ihrem Surfverhalten. Vertragspartner und Ansprechpartner für Endkunden ist die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend auch „Magenta“). Es handelt sich bei diesen Zusatzpaketen um eine Cloud Security Lösung, die direkt in unserem Netzwerk integriert ist und Sie dort vor Gefahren schützt und verhindert, dass Bedrohungen wie Trojaner, Phishing & Pharming, Viren und andere technisch schädliche Homepages und Inhalte bis zu Ihrem Endgerät gelangen.

Die Lösungen zu allen „Internetschutz“-Zusatzpaketen stehen Ihnen nur während eines aufrechten Mobilfunk- oder Festnetzvertrages (auf Kabel-Basis) mit der T-Mobile Austria GmbH und bei aktivem Zusatzpaket sowie vorhandenem Datenvolumen zur Verfügung.

Technische Voraussetzungen

Internetschutz und Internetschutz Plus:

Das Zusatzpaket „Internetschutz“ funktioniert mit allen gängigen mobilen Endgeräten aus dem Portfolio von Magenta (Smartphones, Tablets, Datensticks für Notebooks/PCs, Breitband-Internet bzw. W-LAN Cubes). Da es sich bei „Internetschutz“ um eine Cloud Security Lösung (im Netzwerk implementiert) handelt, ist es nicht nötig App's oder andere Software auf das zu schützende mobile Endgerät zu installieren. Für das Zusatzpaket „Internetschutz Plus“ ist für den vollständigen Schutz die Installation einer App am Endgerät notwendig, jedoch ist die Nutzung der Netzsicherheitsmaßnahme auch für alle anderen Plattformen möglich. Für Android Betriebssysteme ist zusätzlich noch eine integrierte Anti-Virus Lösung und Schutz in fremden WLAN Netzen integriert. Die Bedienung erfolgt sowohl für „Internetschutz“ als auch für „Internetschutz Plus“ über die Landingpage (Bedienungsseite), die automatisch erscheint, sobald eine Gefahr droht, oder über die Selbstadministrationsseite „Mein Magenta“, die jederzeit unter www.magenta.at abrufbar ist. In Mein Magenta können die Zusatzpakete „Internetschutz“ und „Internetschutz Plus“ jederzeit administriert bzw. angepasst werden und es können noch weitere Einstellungen vorgenommen werden, die über das Filtern von Trojanern, Pharming, Phishing und Viren hinausgehen.

Internetschutz Home (für Festnetz auf Kabel-Basis):

Das Zusatzpaket „Internetschutz Home“ funktioniert mit allen gängigen Kabel-Festnetzroutern aus dem Portfolio von Magenta. Da es sich um eine Cloud Security Lösung (im Netzwerk implementiert) handelt, ist es nicht nötig App's oder andere Software auf das zu schützende Endgerät zu installieren. Die Bedienung erfolgt über die Selbstadministrations-App „Mein Magenta“. In „Mein Magenta“ kann das Zusatzpaket „Internetschutz Home“ jederzeit administriert bzw. angepasst werden und es können noch weitere Einstellungen vorgenommen werden, die über das Filtern von Trojanern, Pharming, Phishing und Viren hinausgehen. Um über schädlichen Inhalt zu informieren erscheint automatisch, sobald eine Gefahr droht, eine Webseite mit einem entsprechendem Warnhinweis.

Nutzungsrechte

Auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen räumen wir Ihnen für die Nutzungsdauer des Zusatzpakets ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des entsprechend gewählten Zusatzpakets „Internetschutz“, „Internetschutz Plus“ und/oder „Internetschutz Home“ ein.

Änderung oder Beendigung von Funktionen sowie dieser Nutzungsbedingungen

Die Funktionen der Zusatzpakete „Internetschutz“, „Internetschutz Plus“ und „Internetschutz Home“ entwickeln sich fort und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. T-Mobile Austria ist auch während eines aufrechten Vertragsverhältnisses über die Nutzung dieses Zusatzpakets ausdrücklich zur Änderung der angebotenen Leistungsspezifikation berechtigt. T-Mobile Austria ist daher berechtigt einzelne oder mehrere Funktionen zu erweitern, zu ändern oder zu entfernen. Allfällige in Ihrer Betriebsumgebung dadurch erforderlich werdende Anpassungsmaßnahmen müssen Sie selbständig auf eigene Kosten veranlassen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten. T-Mobile Austria ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Wir

werden Sie darüber in geeigneter Art und Weise verständigen. Sie können die Zusatzpakete „Internetschutz“, „Internetschutz Plus“ und „Internetschutz Home“ mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn eine Änderung nicht ausschließlich begünstigend ist. Weitere Rechte können daraus jedoch nicht abgeleitet werden.

Leistungsumfang

T-Mobile Austria ist bemüht, eine Verfügbarkeit der Zusatzpakete von 95% im Jahresmittel aufrecht zu erhalten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von T-Mobile Austria liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. Wir sind jederzeit nach entsprechender Vorankündigung berechtigt, Wartungsfenster im erforderlichen Ausmaß durchzuführen. Werden Dienstleistungen ohne gesondertes Entgelt bereitgestellt, so ist T-Mobile Austria berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ist T-Mobile Austria berechtigt, die Zusatzpakete „Internetschutz“, „Internetschutz Plus“ und „Internetschutz Home“ nach vorheriger schriftlicher Ankündigung gemäß der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzustellen.

Entstörungsfrist

Störungsmeldungen die bei Magenta eingehen und die technische Funktion des Produktes betreffen, werden von uns innerhalb einer angemessenen Frist behoben.

Pflichten des Nutzers

Sie dürfen die gegenständlichen Zusatzpakete „Internetschutz“, „Internetschutz Plus“ und „Internetschutz Home“ ausschließlich zu eigenen Zwecken bzw. zum Schutz eines bestimmten Vertragsanschlusses verwenden. Ein Weiterverkauf der Lösung oder einzelner Funktionalitäten an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Sie haben die für Sie eingerichteten Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten und haften für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern Sie diese zu vertreten haben. Sie sind verpflichtet, uns bei Verdacht des Missbrauchs Ihrer Zugangsdaten unverzüglich zu verständigen. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen uns und unsere Subunternehmer in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen. Sie dürfen von uns oder unserem Subunternehmer CYAN Security Group GmbH verwendete Marken nicht für eigene Zwecke verwenden. Sie werden uns in jeder Hinsicht bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungspflichten kostenfrei in angemessenem Umfang unterstützen. Sie werden in diesem Zusammenhang insbesondere:

- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome detailliert beobachten und uns, oder unserem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- uns oder unseren beauftragten Subunternehmer im Rahmen Ihrer Möglichkeiten nach besten Kräften bei der Suche nach der Fehlerursache unterstützen.

Haftung des Nutzers

Sie haften für die Vollständigkeit und die Richtigkeit Ihrer Angaben. Wenn Sie durch missbräuchliche Nutzung der gegenständlichen Lösung Inhalte- oder Schutzrechte der T-Mobile Austria bzw Magenta, unseres Subunternehmers CYAN Security Group GmbH oder sonstiger Dritter verletzen, werden Sie uns hinsichtlich allfälliger daraus entstehender Ansprüche Dritter schad- und klaglos halten. Sie haften weiters für sämtliche Nachteile, die uns oder unserem oben genannten Subunternehmer aus einer von Ihnen zu vertretenden missbräuchlichen Verwendung Ihrer Zugangsdaten entstehen und halten T-Mobile Austria diesbezüglich schad- und klaglos.

Gewährleistung/Haftung

T-Mobile Austria leistet nur innerhalb des eigenen Mobilfunk- und Festnetzes (auf Kabel-Basis) Gewähr dafür, dass alle Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen, sowie einvernehmlich festgelegte Schutzmaßnahmen nach dem Stand der Technik/des Wissens zum Zeitpunkt der Erbringung mängelfrei und grundsätzlich brauchbar sind, ohne allen denkbaren Anwendungsbedingungen zu

genügen. T-Mobile Austria macht darauf aufmerksam, dass es nach dem heutigen Wissensstand (Stand der Technik) nicht möglich ist, Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen so zu setzen, dass diese in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten, dies insbesondere auf dem Gebiet der Virenerkennung und Contentfilterung bzw. Kategorisierung unter Berücksichtigung ständig neu entstehender Webseiten. Die Gewährleistung beschränkt sich daher im Wesentlichen auf eine erfolgreiche Anpassung der implementierten Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen im Rahmen der vertraglichen Update-Vereinbarung (alle 4h). Wenn wir unsere Dienstleistungen vorübergehend aus Gründen der Reparatur, Wartung oder Verbesserung unterbrechen müssen, werden wir uns bemühen, Ihnen diese Dienstleistungen so rasch als möglich wieder mängelfrei zur Verfügung stellen zu können. Wir gewährleisten in keiner Weise, dass die von uns auf Basis dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet sind und fehlerfrei funktionieren.

Die Ansprüche des Kunden und von T-Mobile aus Haftung, Schadenersatz und Gewährleistung richten sich im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen und - soweit gesetzliche Abweichungen zulässig sind - nach den entsprechend vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Sonstiges

Soweit im Rahmen der gegenständlichen Dienstleistung Telekommunikationsdienstleistungen erbracht werden, gelten dafür die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen der T-Mobile Austria GmbH.